

抖音单门店教程

一、登录后台

二、开通步骤

- 1.商家管理--门店管理 添加门店资料
- 2.商家管理--抽佣审核 设置对门店的抽佣
- 3.商家管理--门店管理--配送信息 完善配送规则
- 4.权限管理--管理员管理 添加门店登录账号
- 5.平台客服审核门店资质，审核通过之后 商家管理--门店管理 查询匹配-提交匹配--同步抖音
- 6.商家管理--门店管理--配送信息 绑定配送平台
- 7.商家管理--门店管理 收款账号 绑定门店的收款账号
- 8.门店自己登录自己后台同意抽佣 商家管理--抽佣审核--接收方
- 9.创建商品 **登录门店后台**

基础管理--商品分类 创建商品分类

抖音商品--抖音商品 添加抖音商品

添加完成商品，平台进行预审，审核时间2小时左右，平台审核通过，抖音商品--同步抖音，抖音官方进行 审核（6-8小时），审核成功，抖音前端进行展示

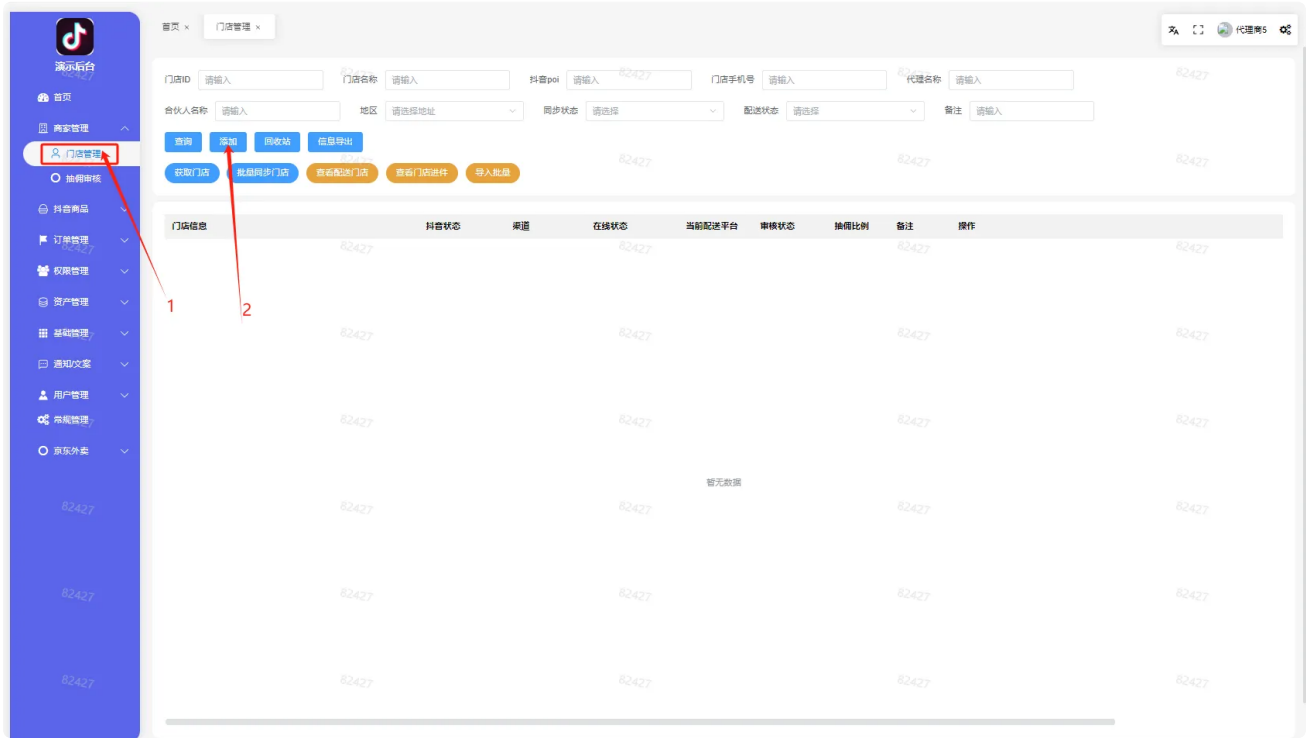
10.配送平台 在商家手机上，下载后台对应绑定的配送平台软件，设置好自动 接单发单，配送平台进行预充值

11.绑定小票机 配送平台扫码绑定小票机

12.下单测试 配送平台有订单，小票机正常出单，整个流程链路打通，商家可以正常营业

三、开通教程

- 1.商家管理--门店管理 添加门店资料



抖音来客--我的---门店管理--门店编号

抖音POI ID：通过抖音进行获取

详细地址：商家的实际经营地址，骑手接单之后可以方便找到商家

经度：通过高德位置链接获取，数值大的为经度

纬度：通过高德位置链接获取，数值小的为纬度 **经大纬小**

<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/wk9gi9us0o6fyzpf?singleDoc#<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/wk9gi9us0o6fyzpf?singleDoc#>> 《poi获取方法》

复制poi ID粘贴到门店管理添加的资料上



经纬度获取方法：

直接在后台地图进行搜索门店名称，搜索成功，自动匹配经纬度，详细地址



正常保留小数点后**6位小数**就可以，后台系统设置标准是小数点后**6位数**

少了多了，提交资料会提示**维度格式不正确**

(高德没有认领门店，搜索不到的情况，可以把地图放大，搜一下附近的门店，用蓝色定位标注一下，方便骑手找到位置就可以)

再搜不到位置的，可以用这个方法进行获取经纬度

<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/xva7tfygo7io9a3f?singleDoc#>
<<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/xva7tfygo7io9a3f?singleDoc#>> 《经纬度获取方法》

全部资料填写完成，点---下一步

获取抖音POI

信息同步

基本信息

品牌名称:

单门店不需要填写

* 门店名称:

和抖音门店名称一样

* 抖音POI ID:

7433611096725915674

自动匹配上一页, 不需要修改

* 手机号:

可以联系到门店的手机号

其他手机号:

+ 添加

门店分类:

单店

连锁

(新增)门店分类选择后, 编辑不可修改, 请谨慎操作

请选择门店分类,

地区:

河北省 / 保定市 / 定兴县

* 详细地址:

河北省保定市定兴县定兴镇慈云庵路德信国际B2区

自动匹配上一页位置, 不需要修改

经度:

115.79166

纬度:

39.273545

* 资质图片:

选择

营业执照

* 食品经营许可证:

选择

* 身份证照片(正照):

选择

* 门头照:

选择

备注:

取消

上一步

确定

品牌名称：不需要填写

门店名称：和抖音上的名称一样

抖音POI ID：直接获取上一页填写的，不用重新填写

手机号：客户下单能联系到门店的手机号

门店分类：在我们后台按单门店上传就选单店，按连锁门店上传就选连锁（至少2家起步）

和实际中门店是连锁还是单店无关，**实际是连锁，但在后台只上传一家，也选单店**

地区：选择门店的省市区

详细地址：自动匹配上一页的地址，不需要重复填写

经度，维度：直接获取上页填写信息，不需要重新填写

资质图片：上传门店营业执照

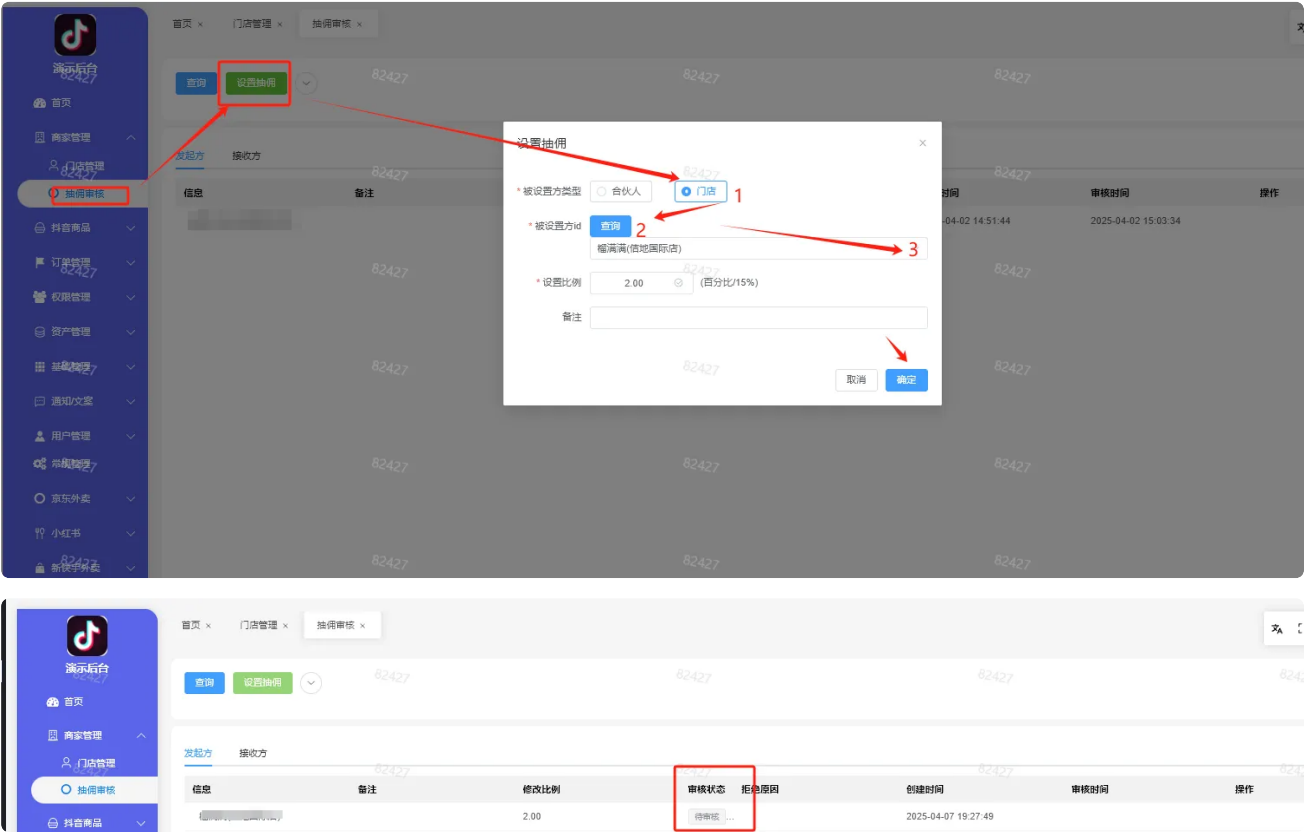
食品经营许可证：上传门店食品经营许可证（三证合一的，上传营业执照就可以）

身份证照片：上传法人身份证照片

门头照：上传门店门头照片

全部资料上传完成，点击确定，门店资料就填写完成了

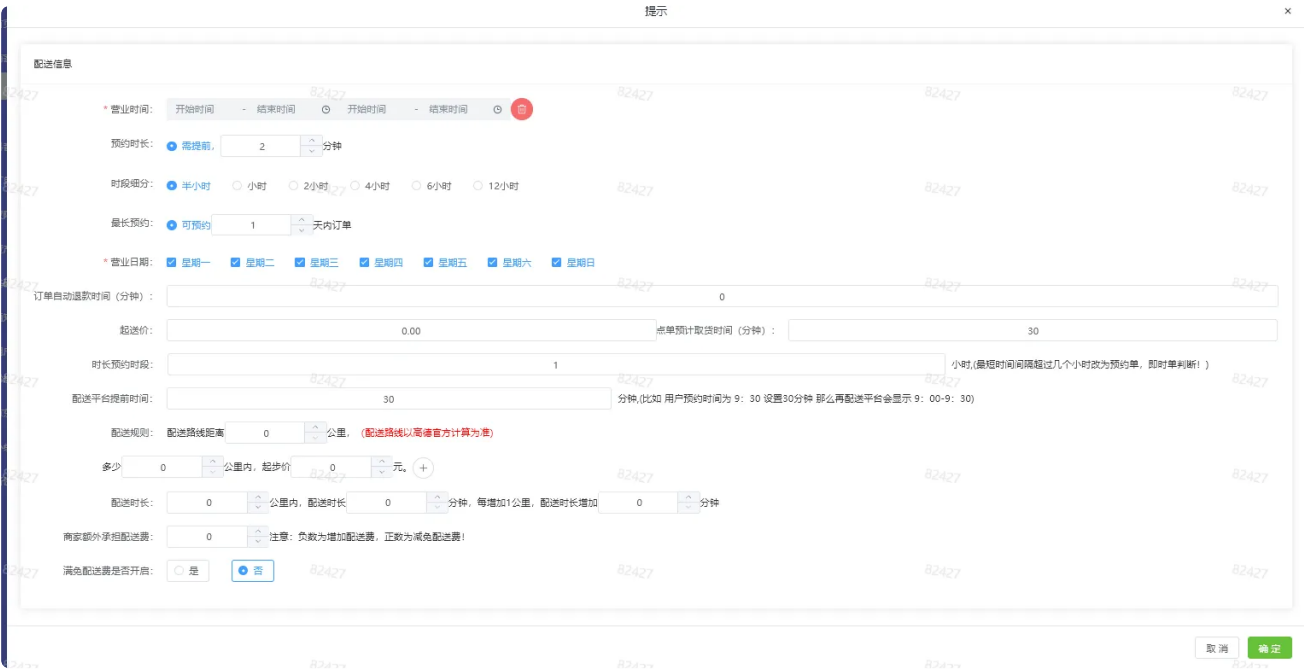
2.商家管理--抽佣审核 对商家设置抽佣



选择门店---查询---查询成功---选择设置抽佣的门店---填写抽佣比例----确定
(设置完成，需要商家在自己后台进行同意抽佣，商家同意之后，抽佣成立)

3.商家管理--门店管理--配送信息 完善配送规则

配送信息--配送规则 填写配送规则



营业时间：根据门店实际营业时间进行填写

举例：早9晚10 9:00:00-22:00:00 第二段时间删除即可

9点到下午3点 下午6点到晚上10点 9:00:00--15:00:00 18:00:00---22:00:00

下午6点到凌晨2点 00:00:01----02:00:00 18:00:00--23:59:59(按一天时间规则填写)

预约时长：门店出餐时间

时段细分：客户下单可选的第一个时间点和第二个时间点之间的间隔

最长预约：最长可预约几天之内的订单

营业日期：根据商家实际营业日期进行选择

订单自动退款时间（分钟）：比如设置5分钟，客户在9:00下单，在9:05之前，申请退款，是不需要商家进行同意的，直接退款，超过9:05申请退款，需要商家同意或拒绝退款，商家不操作，72小时之后自动退款。（可以在配送平台进行同意或拒绝退款，或者在我们后台--订单管理--同意或拒绝退款）

备注：商家没有看到退款申请，仍然配送的情况下，如不操作拒绝退款，72小时系统自动退回。

商家已接单，骑手已配送情况下，客户后台申请退款的入口消失，客户无法申请退款，需要商家在后台---订单 管理 操作一键退款

起送价：客户下单达到设置的价格，可以下单

点单预计取货时间（分钟）：和单门店没有关系，不需要设置

配送平台提前时间：比如设置30分钟，客户下单时间是9:30送达，推到配送平台的时间是9:00-9:30，会提前推送 半小时

配送规则：

配送距离：商家想要配送最大距离，设5公里，就是以商家为中心，往外辐射5公里

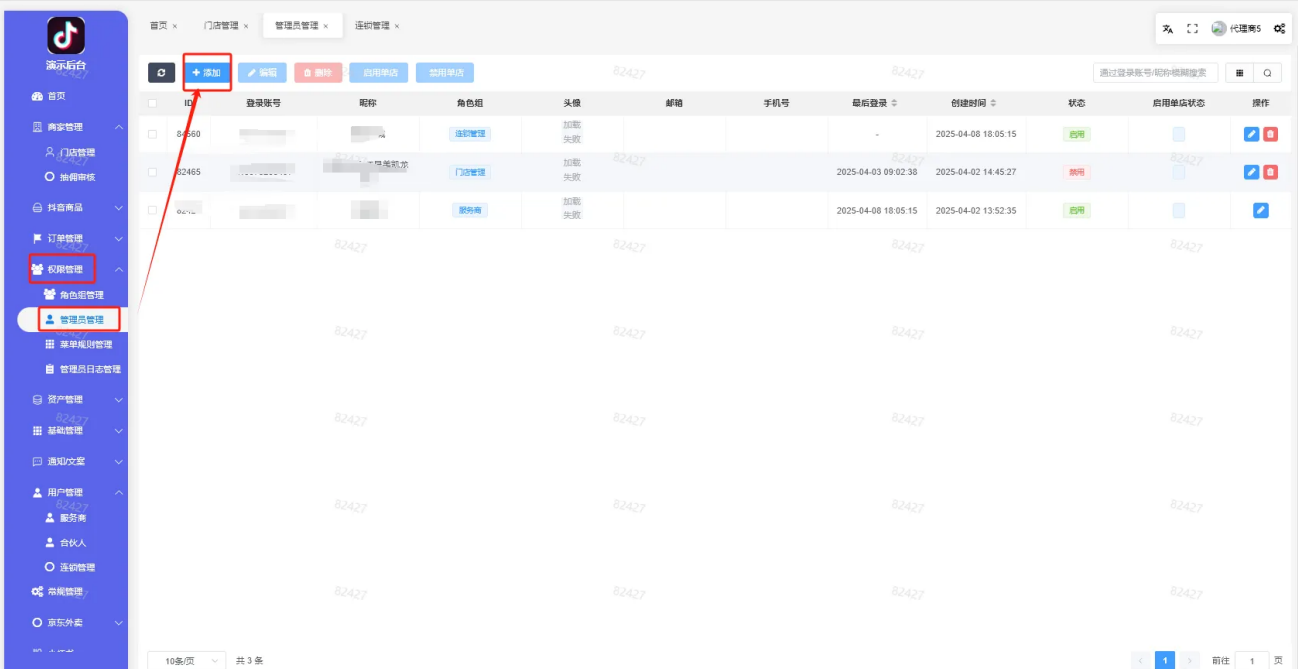
多少 公里内，起步价 元：设置的是客户下单承担的配送费，具体配送费金额以配送平台为准（商家在 配送平台进行预充值，骑手接单自动扣除配送费）

配送时长：设置配送的时间

商家额外承担配送费：显示配送费的划线价格

满减：开启可以设置满多少减满配送费，关闭就不需要设置

4.权限管理--管理员管理 添加门店登录账号



添加登录账号

添加

* 登录账号 手机号 请输入登录账号

* 昵称 请输入昵称 门店名字

* 角色组 门店管理 选择: 门店管理

* 类型 ☐ 合伙人 ☐ 连锁管理 ☒ 单门店

门店 请选择

头像 选择创建的门店

* 密码 输入密码 请输入密码

备注 备注

状态 ☐ 禁用 ☒ 启用

取消 保存

登录账号：手机号（英文字母数字组合，英文字母）不支持汉字

只能创建一次，不允许修改删除，不要写错

昵称：门店名称

角色组：选择门店管理

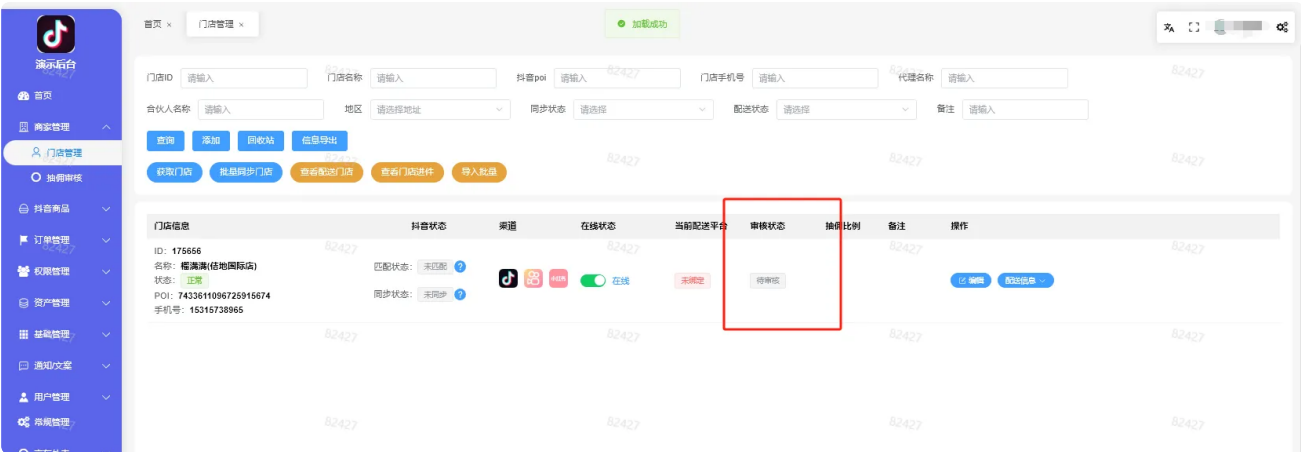
类型：选单门店

门店：下拉框选择刚创建的门店

头像：可上传，可不上传
密码：设置门店的登录密码

5.平台客服审核门店资质，审核通过之后 商家管理--门店管理 查询匹配-提交匹配--同步抖音

未审核之前，门店不能进行下一步操作



审核通过之后--出现提交匹配



手动点击--提交匹配--查询匹配---同步抖音 直至门店同步成功



6.商家管理--门店管理--配送信息 绑定配送平台

<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/yro6eam7wbdkdcfu?singleDoc#<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/yro6eam7wbdkdcfu?singleDoc#>《配送平台绑定》>

7.商家管理--门店管理 收款账号 绑定门店的收款账号

门店同步成功之后，出现收款账户的选项，绑定门店的收款账号



<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/hd50uqfpd5gbn7xp?singleDoc#<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/hd50uqfpd5gbn7xp?singleDoc#>> 《收款账户的绑定》

8.门店自己登录自己后台同意抽佣 商家管理--抽佣审核--接收方



9.创建商品 登录门店后台

基础管理--商品分类 创建商品分类

抖音商品--抖音商品 添加抖音商品

添加完成商品，平台进行预审，审核时间2小时左右，平台审核通过，抖音商品--同步抖音，抖音官方进行 审核（6-8小时），审核成功，抖音前端进行展示

<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/mra26502c5yvc73g?singleDoc#<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/mra26502c5yvc73g?singleDoc#>> 《创建商品》

10.配送平台 在商家手机上，下载后台对应绑定的配送平台软件 响送，设置好自动 接单发单，配送平台进行预充值





11.绑定小票机 配送平台扫码绑定小票机

<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/xkxbd10t9vuc6epu?singleDoc#<https://www.yuque.com/xiaolu-ge0nf/qygf4o/xkxbd10t9vuc6epu?singleDoc#>> 《响送使用教程》

12.手机端小程序



13.下单测试 配送平台有订单，小票机正常出单，整个流程链路打通，商家可以正常营业